



La transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Administración Local: La Red de Entidades Locales por la transparencia y participación ciudadana

PLAN FORMACIÓN CONTINUA – FEMP | 20-21 septiembre 2017 Federación Española de Municipios y Provincias





Jornada 1



### Miércoles 20

#### Nuevos reglamentos y herramientas para la participación ciudadana

Gregorio Planchuelo: DG de PC - Ayto. Madrid

Raquel Muros Delgado: Consejera Técnica PC - Ayto. Madrid

# Regular el apoyo a la acción comunitaria y a las asociaciones

Javier Arteaga Moralejo: Subdirector general de PC -Ayto. Alcobendas

Elena Andrades González: Delegada de Transparencia y Calidad - Ayto. los Barrios

#### Órganos de Participación Ciudadana

Jonatan Baena: SG Admón. Municipal – Ayto. Torrent

Ana Loaiza Ramos: Contratación y Patrimonio – Ayto. Los Barrios

#### Medios, canales y procesos a incorporar en un Reglamento de participación

Fernando Álvarez García: Jefe del Servicio de Planificación -Ayto. Gijón

Esther Lozano Marcos: Servicio de Planificación y Modernización – Ayto. Gijón

#### Innovar en Participación Ciudadana

Francisco Rojas Martín: Director de NovaGob

### Mañana

Tarde



# Nuevos reglamentos y herramientas para la participación ciudadana

#### **Gregorio Planchuelo (Madrid)**

- Experiencia Ayto. Madrid
- Aumento participación
  - Reticencia
  - Desconocimiento
  - Incredulidad
- Visión positiva de las propuestas recibidas: altruismo, sentido común
- Extensión de herramientas a otras entidades a nivel nacional e internacional

#### Raquel Muros Delgado (Madrid)

- Participación individual y directa
- Modificación del derecho de propuesta
  - Del 2 al 1% población>16 empadronada
  - Vigencia 1 año desde presentación
  - Complementariedad herramientas presenciales y telemáticas
  - Difusión 3-5 meses más apoyo de voluntarios -> generar CULTURA
- Audiencia Pública
  - Debe ser bidireccional
  - AP Procedimiento Común o Simplificado
  - Presupuestos participativos (AP)



# Regular el apoyo a la acción comunitaria y a las asociaciones

#### Elena Andrades (Los Barrios)

- Transparencia y Participación necesariamente unidas
- Apuesta decidida por el diálogo con asociaciones. Exponer problemas del Ayto
- El convenio como herramienta
- El Reglamento tiene que ser una base, no puede ser un texto de copia y pega entre distintas entidades
- Problemas derivados de Disgregación geográfica
- Participación Ciudadana= RECUPERAR CONFIANZA
  - Comunicación
  - Portal Transparencia
- Impulso político





### Esther Lozano - Fernando Álvarez (Gijón)

- Paradigma Gobierno Abierto = Oportunidad
- Aumento de exigencias ciudadanas. Entender la pluralidad de intensidad y modos de participación a nivel individual
- Concepto, objetivos, diseño, necesidades
- Observa Sobrerrepresentación del papel de las Asociaciones Vecinales (10%) en las redes de participación
- Hacen falta recursos
- Proceso de aprendizaje. Permitido equivocarse
- Huir de lo aburrido y lo técnico
- No subestimar a las personas. Desterrar "ellos" y "nosotros"
- Plan Estratégico: CO-Pensar: diagnóstico, definición del modelo, ejecución y evaluación.
- Más atención de políticos a técnicos
- PERDER COMPLEJOS. Realidad cambiante, Comunicación directa,, cesión de poder...



### Órganos de Participación Ciudadana

#### Ana Loaiza (Los Barrios)

- Los Reglamentos son para AYUDAR
- No trasladar el debate político a los órganos participativos
- Necesidad de reglamentar. Poco, pero reglamentar porque consolida derechos



### Innovar en Participación Ciudadana

#### Francisco Rojas (NovaGob)

- Novedades en el ciclo de Participación Ciudadana:
  - Informar: lenguaje claro, open data, transparencia, atención multicanal
  - Consultar: encuestas y peticiones online, redes sociales, big data
  - Involucrar: Inclusión digital, Deliberación, Comunidades virtuales
  - Colaborar: Auditoría ciudadana, reutilización de datos, Crowsourcing, Laboratorios ciudadanos
  - Empoderar: Presupuestos participativos, Marco normativo, Votaciones con tecnología, Desintermediación.
- Marco mínimo de regulación
- Lógica flexible
- ¿Por qué se abandonan proyectos de presupuestos participativos?
- Laboratorios de gobierno





Jornada 2



### Jueves 21 - Mañana

### La participación ciudadana en el II Plan de Gobierno Abierto de España

Isabel Moya Pérez: Inspectora General de Servicios en DG Gobernanza/Pública

### El proceso de construcción de un Reglamento de Participación Ciudadana

Victoria Alcalá Pérez-Fajardo: técnica de Organización y Calidad – Ayto. Tudela

### Taller elaboración de propuestas y conclusiones

Rafael Camacho Muñoz:

Canal RED FEMP

#### Participación y Democracia

Fernando Pindado Álvarez: Comisionado de Participación- Ayto. Barcelona



### La participación ciudadana en el III Plan de Gobierno Abierto de España

#### Isabel Moya Pérez (DG Gobernanza Pública)

- Contexto
  - Descrédito de la política
  - Tecnología y medios de comunicación
  - Gestión pública más compleja: de eficacia a gestores del conocimiento
  - Relación con ciudadanía y con sociedad civil
- Todo lleva a nuevo paradigma de la Gestión Pública
- Concepto Gobierno Abierto -> OGP> España 2011
- Concepto Participación: proceso, actitud, derecho, obligación ciudadana, nueva forma de gobernar
- Favorecer la participación: diagnóstico, rediseño, promover cultura PC, regulación PC,
   Evaluar, promover estructuras, identificar públicos objetivo
- Desarrollo de los Planes de Gobierno Abierto. III Plan GA



### El proceso de construcción de un Reglamento de Participación Ciudadana

#### Victoria Alcalá Pérez-Fajardo (Tudela)

- Por qué probar lo que otros han probado? Valor del trabajo colaborativo en el GT de la Red.
- No reglamentar todo
- Empoderamiento de la ciudadanía, consecuencia lógica que lleguen cosas que no controlemos
- Estimar lo que es representativo o no.
- Aceptar que falta cultura de la participación en Ayto. Formación y crear grupos de trabajo
- No nacemos enseñados. Contar con la colaboración externa
- Extremos No pasar de nada a todo. Plantearse para qué, para quién. No de presencial a telemático exclusivo
- Qué sistematizar, qué reglamentar, no tenemos el control de todo
- Diseño de Reglamento



### Participación y Democracia

### Fernando Pindado Álvarez (Barcelona)

- No puede haber democracia sin participación
- Diferentes grados de participación
- Conceptos democracia, política
- La Trinidad democrática: dimensión representativa, directa, dialógica (o deliberativa)
- Utilidad del voto
- Riesgos dimensiones



### Aportaciones del grupo

- ¿Hay NECESIDAD de reglamentar la participación ciudadana?
  - Consolida derechos = necesario
  - Marco mínimo de regulación
  - Lógica flexible
  - Proceso vivo, abierto a cambios
  - Dificultades para definir conceptos
- Gestionar la FRUSTRACIÓN
  - Límites competencias legislativas
  - Problema de la dilatación temporal de los procesos
- Generar CULTURA
  - Fundamental incidir en la vertiente pedagógica y la comunicación
  - Resistencias internas



### Aportaciones del grupo (cont.)

- Positivo: mayor implicación de cargos políticos y juristas. -> IMPULSO POLÍTICO
- Salir a buscar a personas, no solo abrir las puertas, sino también traspasarlas para facilitar la participación
- El papel de los medios de comunicación. "Aguantar el tipo"
- NECESIDAD DE RECURSOS
- Grupos de interés: registro o reglamentación



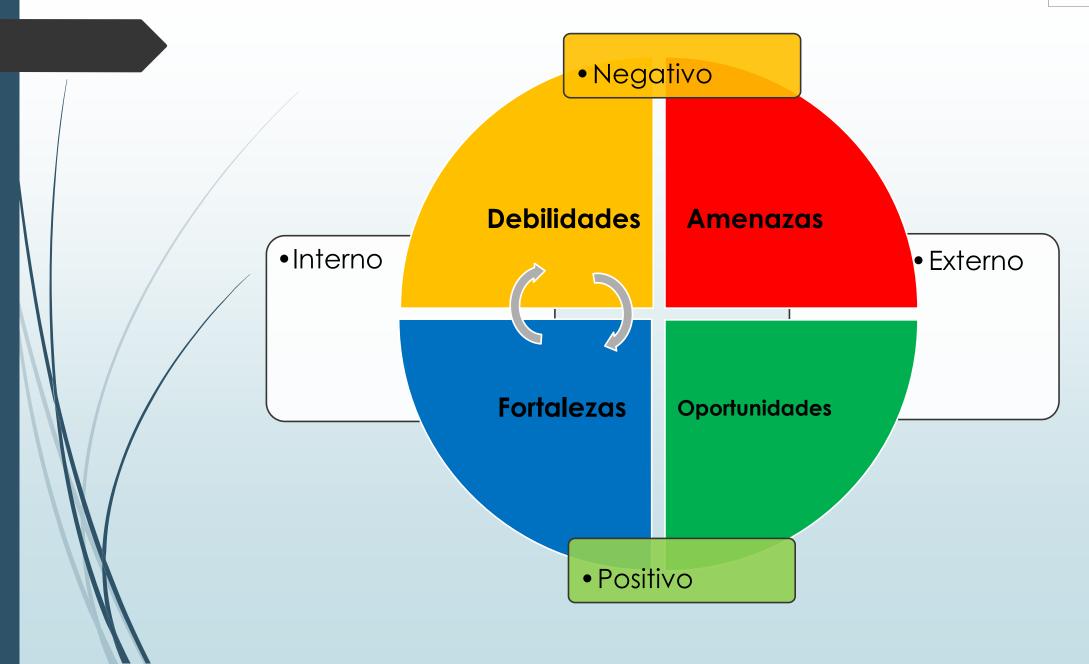
## Propuestas y conclusiones

Jornada 2

Nota posterior a la Jornada: Lo que sigue es una dinámica de participación, elegida por la sencillez de su formato, que estaba prevista para la puesta en común de ideas, propuestas y conclusiones. Por falta de tiempo, no se llegó a realizar. Dejamos algunos apuntes para que puedan servir de guía si alguno de los asistentes quiere editarlas para su propio uso.

### DAFO -> FADO









Fortalezas

# Mayor implicación de políticos y juristas

**Fortalezas** 





Amenazas

# Marco regulatorio

Detractores (casos de fracaso)

**Amenazas** 





Debilidades

### Resistencias internas

## Falta de cultura

Recursos

**Debilidades** 





Oportunidades

"Paradigma Gobierno abierto"

Mayor interés ciudadanía

Oportunidad es Estructuras de colaboración entre instituciones.
Herramientas compartidas.

### Gracias

canalinfoRED@femp.es

